**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за второе полугодие 2023 года**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения**

За второе полугодие 2023 года в Администрацию Ивановского сельского поселения поступило 3 обращения граждан**,** содержащие 3 вопросов.

Количество поступивших обращений за второе полугодие 2023 года на 40% меньше (3), чем за второе полугодие 2022 год (5).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

 С учетом численности населения (1500 жителей на 1 января 2022 года) показатель активности населения за второе полугодие 2023 года составил 0,002%, за второе полугодие 2022 года – 0,003% (1500 жителей на 01.01.2022).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за второе полугодие 2023 года и второе полугодие 2022 года, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за второе полугодие 2023 года и за второе полугодие 2022 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **Второе полугодие 2023 года** | **Второе полугодие 2022 года** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 2 | 70% | 4 | 70% |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 1 | 30% | 1 | 30% |
| **Всего обращений** | 3 | 100,0% | 5 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

 **Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших во втором полугодии 2023 года и во втором полугодии 2022 года, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за второе полугодие 2023 года и за второе полугодие 2022 года:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
| **Второе полугодие 2022 года** | **Второе полугодие 2022 года** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 3 | 100% | 5 | 100% |
| **Жалоба** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 3 | 100,0 | 5 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. За второе полугодие 2023 года поступило 1 коллективное обращение, за второе полугодие 202 года коллективных обращений не поступало.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | Второе полугодие2023 года | Второе полугодие2022 года |
| 1 (100%) | 0(0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Ивановского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения–100% обращений. Обращения жителей Ивановского сельского поселения адресованных в другие инстанции, в том числе **в вышестоящие органы власти,** не поступали.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | Второе полугодие 2023 года | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 00 | 0%0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |
|  | Администрация Сальского района | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

Во втором полугодии 2023 года главой Администрации Ивановского сельского поселения **проведено 26 личных приемов**, на которых **принято 3 заявителя**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за второе полугодие 2023 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* | 0 |  |
|  | Земля, земельные споры | 0 | 0% |
| **2.** | **Социальная сфера** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Детские дошкольные воспитательные учреждения | 0 | 0% |
| **3.** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения должностными и уполномоченными лицами государственных органов и органов местного самоуправления | 0 | 0% |
|  | Расходы местных бюджетов | 0 | 0% |
| **4.** | **Жилищно-коммунальное сфера** | **1** | **33,3%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Благоустройство территории | 0 | 0% |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 | 33,3% |
| **5.** | **Запросы архивных данных** | **1** | **33,3%** |
| **6.** | **Административные правонарушения и административная ответственность** | **1** | **33,3%** |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно. Комиссионно, во втором полугодии 2023 года и во втором полугодие 2022 обращений не рассматривалось**, с выездом на место во втором полугодии 2023 года рассматривалось 1 обращение, во втором полугодии 2022 года рассматривалось 2 обращения.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | Втором полугодии 2023 года | Втором полугодии2022года |
| Комиссионно | 0(0%) | 0(0%) |
| С выездом на место | 1(100%) | 2(0%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан по кварталам 2023 года***

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За второе полугодие 2023 года на рассмотрении в Администрации Ивановского сельского поселения находилось 3 обращения, из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 1 полугодие 2023 г. | 2 полугодие2023г. |
| 1. | поддержано | 0 (0%) | *1**(40%)* |
| 2. | *в том числе меры приняты* | *0**(0%)* | *0**(0%)* |
| 3. | разъяснено | 3(100%) | *2**(60%)* |
| 4. | не поддержано | - | - |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

 «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.