**Информационно-статистический обзор рассмотренных
за 2023 год**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения**

В 2023 году в Администрацию Ивановского сельского поселения **поступило 6 обращений граждан,** содержащие 6 вопросов.

Количество поступивших обращений за 2023 год на 25% меньше (6), чем за 2022 год (8).

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

 С учетом численности населения (1500 жителей на 1 января 2022 года) показатель активности населения за 2023 год составил 0,004%, за 2022 год – 0,005% (1500 жителей на 01.01.2022).

Количество обращений, поступивших **в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме** за 2023 год и за 2022 год, с указанием их доли в общем количестве обращений, поступивших соответственно за 2023 год и за 2022 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений |
| **2023 год** | **2022 год** |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент |
| **В письменной форме**  | 4 | 66,6% | 7 | 87,5% |
| **В форме электронного документа** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **В устной форме** | 2 | 33,4% | 1 | 12,5% |
| **Всего обращений** | 6 | 100,0% | 8 | 100,0% |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

 **Количество вопросов, содержащихся в обращениях**, поступивших в 2023 году и в 2022 году, с распределением по видам содержащихся в обращениях вопросов – заявление, жалоба, предложение – и указанием их доли в общем количестве вопросов, поступивших соответственно за 2023 год и за 2022 год:

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид****вопроса** | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, с указанием долей в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях |
| **2023 год** | **2022 год** |
| количество вопросов | процент | количество вопросов | процент |
| **Заявление** | 6 | 100% | 8 | 100% |
| **Жалоба** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Предложение** | 0 | 0% | 0 | 0% |
| **Всего вопросов** | 6 | 100,0 | 8 | 100,0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Наибольшую социальную и общественную значимость имеют коллективные обращения. За 2023 год поступило 1 коллективное обращение, за 2022 год коллективных обращений не поступало.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество коллективных обращений | 2023 год | 2022 год |
| 1 (100%) | 0(0%) |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Все обращения поступили непосредственно в Администрацию Ивановского сельского поселения, то есть в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения–100% обращений. Обращения жителей Ивановского сельского поселения адресованных в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти обращений не поступало.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№п/п | Наименование | 2023 год | % от общего количества |
|  | Правительство Ростовской области, из них направлено из Управления Президента РФ | 00 | 0%0% |
|  | Аппарат Правительства РФ | 0 | 0% |
|  | Государственная Дума | 0 | 0% |
|  | Областные органы исполнительной власти | 0 | 0% |
|  | Законодательное собрание РО | 0 | 0% |
|  | Собрание депутатов Сальского района | 0 | 0% |
|  | Сальская городская прокуратура | 0 | 0% |
|  | Администрация Сальского района | 0 | 0% |

Одной из основных задач работы с населением является организация и проведение личного приема граждан.

В 2023 году главой Администрации Ивановского сельского поселения **проведено 49 личных приемов**, на которых **принято 6 заявлений**.

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за 2023 год (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | количество | % от общего количества |
| **1.** | **Вопросы сельского хозяйства и земельных отношений** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Государственная регистрация права на недвижимое имущество и сделок с ним |  | 0% |
|  | Земля, земельные споры | 0 | 0% |
| **2.** | **Социальная сфера** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Детские дошкольные воспитательные учреждения  | 0 | 0% |
| **3.** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  | Федеральные, региональные, местные налоги и сборы  | 0 | 0% |
|  | Расходы местных бюджетов  | 0 | 0% |
| **4.** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **1** | **16,6%** |
|  | *в том числе:* |  |  |
|  |  Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров. | 1 | 16,6% |
| **5.** | **Социально-экономическое развитий муниципальных образований** | **1** | **16,6%** |
| 6. | **Административные правонарушения и административная ответственность**  | **1** | **16,6%** |
| 7. | **Запросы архивных данных** | **3** | **50%** |

Учитывая социальную значимость ряда обращений, с целью объективного их рассмотрения, отдельные вопросы рассматривались с выездом на место, с участием заявителя, либо комиссионно. **Комиссионно, обращения в 2023 и 2022 году не рассматривались, с выездом на место в 2023 году рассмотрено 1 обращение, с выездом на место в 2022 году рассматривалось рассмотрено 3 обращения.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рассмотрено | 2023 год | 2022год |
| Комиссионно | 0(0%) | 0 (0%) |
| С выездом на место | 1(100%) | 3(100%) |

Сравнительное количество обращений граждан, рассмотренных **комиссионно**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

Сравнительное количество обращений граждан,
рассмотренных **с выездом на место**:

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

***Количество обращений граждан по кварталам 2023 года***

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

За 2022 год на рассмотрении в Администрации Ивановского сельского поселения находилось 8 обращений, из них:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Результат рассмотрения | 1 квартал 2023 г. | 2 квартал 2023 г. | 3 квартал 2023 г. | 4 квартал 2023 г. |
| 1. | поддержано | *0**(0%)* | 0 (0%) | 1 34%) | 0 (0%) |
|  | *в том числе меры приняты* | *0**(0%)* | *0**(0%)* | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2. | разъяснено | 1(100%) | *2**(100%)* | 2 (66%) | 0 (0%) |
| 3. | не поддержано | - | **-** | **-** | **-** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) | Относительные показатели (%) |
|  |  |

 «Поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению;

«принятие мер» – означает, что выполнены действия в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы.

«Разъяснено» – означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

 «Не поддержано» – означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.