

**муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Сельский дом культуры Ивановского сельского поселения»**

ПРИКАЗ

«26» июля 2024 г.

№ 37

Содержание: об утверждении плана
по улучшению показателей независимой оценки
качества, на ближайшие 3 года.

В связи с проведенной независимой оценкой качества в МБУК СР «СДК
Ивановского с.п.»

Приказываю:

1. Утвердить план по улучшению показателей независимой оценки качества, на
ближайшие 3 года согласно приложению № 1.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК «СДК Ивановского с.п.»

Н.В. Рюмина



План
по улучшению показателей независимой оценки
качества, на ближайшие 3 года.

Выявленные недостатки	Мероприятия по устранению недостатков	2025 год	2026 год	2027
<p>Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»: 1. На стендах не размещены: - информация о платных услугах;</p> <p>2. На официальном сайте организации не размещена информация: - копия Устава организации культуры; - информации о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии); - информация о видах предоставляемых услуг; - информация о материально-техническом обеспечении организации культуры;</p>	<p>1. Разместить информацию на стендах: - информация о платных услугах;</p> <p>2. Привести в соответствие содержания и формы предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», согласно нормативным требованиям. - копия Устава организации культуры размещены на сайте с 2023 года; - информации о структуре</p>	<p>1. Разместить информацию на стендах: - информация о платных услугах;</p>	<p>2. Привести в соответствие содержания и формы предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», согласно нормативным требованиям.</p>	

<p>- сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>организации культуры с указанием филиалов (при наличии);</p> <p>- информация о видах предоставляемых услуг;</p> <p>- информация о материально-техническом обеспечении организации культуры;</p> <p>- сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- техническая возможность</p>	<p>организации культуры;</p> <p>- сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- техническая возможность</p>	<p>- информации о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии);</p> <p>- информация о видах предоставляемых услуг;</p> <p>- информация о материально-техническом обеспечении организации культуры;</p> <p>- сведения о финансово-хозяйственной деятельности организации;</p> <p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- техническая возможность</p>
--	--	--	---

				выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <u>bus.gov.ru</u> . сметы).			Оборудование санитарно- гигиенических помещений. Возможно при условии проведения капитального ремонта здания.
Критерий 2. «Комфортность предоставления услуги» - отсутствует санитарно- гигиеническое помещение;	Оборудовать санитарно- гигиенические помещения.						Оборудование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля. Возможно при условии проведения капитального ремонта здания. - Заключить договор по
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствуют сменные	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствуют сменные кресла-	-					

<p>кресла-коляски.</p> <p>Отсутствие санитарно-гигиенических помещений, оборудованных для инвалидов.</p>	<p>коляски;</p>			<p>предоставлению услуг сурдо- /тифлосурдопереводчика в случае необходимости по предварительной заявке;</p> <p>- приобретение сменных кресел-колясок;</p>
--	-----------------	--	--	---