В июле 2023 года в адрес главы Администрации Ивановского сельского поселения поступила 3 обращения граждан (2 письменных, 1 устное).

Количество поступивших в июле 2023 года (3), на 70% больше чем в июле 2022 года (1).

Количество поступивших в июле 2023 года (3) на 70% больше чем в июне 2023 года (1).

Количественные показатели (шт.) Относительные показатели (%)

Количество обращений, поступивших **в письменной форме и в устной форме** в июле 2022 года, в июне 2023 года и июле 2023 года.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма обращения** | Количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, с указанием долей в общем количестве обращений | | | | | |
| июль 2022 года | | июнь 2023 года | | июль 2023 года | |
| количество обращений | процент | количество обращений | процент | количество обращений | процент | |
| **В письменной форме** | 0 | 0 | 1 | 100% | 2 | 70% | |
| **В устной форме** | 1 | 100% | 0 | 0 | 1 | 30% | |
| **Всего обращений** | 1 | 100% | 1 | 100% | 3 | 100% | |

Количественные показатели (шт.)

Тематика обращений, поступивших в Администрацию Ивановского сельского поселения за июль 2022 года, за июне 2023 года, за июль 2023 года (по основным тематическим категориям типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | июль 2022 года | июнь2023 года | июль 2023 года |
| 1 | Благоустройство территории | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Водоснабжение поселений | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 0 | 0 | 1 |
| 4 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 1 | 0 | 0 |
| 5 | Запросы архивных данных | 0 | 1 | 1 |
| 6 | Административные правонарушения и административная ответственность | 0 | 0 | 1 |

Эффективность работы с обращениями граждан оценивается результатами рассмотрения обращений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Результат рассмотрения | Июль 2022 года | Июнь 2023 года | Июль  2023 года |
| 1. | поддержано | 0 | 0 | 1 |
| 2. | в том числе меры приняты | 0 | 0 | 0 |
| 3. | разъяснено | 1 | 1 | 2 |
| 4. | не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| 5. | **Всего:** | **1** | **1** | **3** |

|  |  |
| --- | --- |
| Количественные показатели (шт.) |  |
|  |  |